

# 智能开关离线

安装环境：智能网关-安装在弱电箱（金属）

个别较远的智能开关，使用一段时间后出现离线故障。

原因：网关信号有干扰，信号较弱！

1. 智能网关安装在金属的弱电箱内，影响网关信号干扰，使信号减弱！
2. 智能开关离网关的距离 15 米，中间隔了 3 道墙壁，影响网关信号干扰，使信号减弱！

解决方案：

1. 网关安装位置，变更至客厅电视柜台摆放安装。
2. 离线的智能开关，重新入网。（参考设备入网说明书）