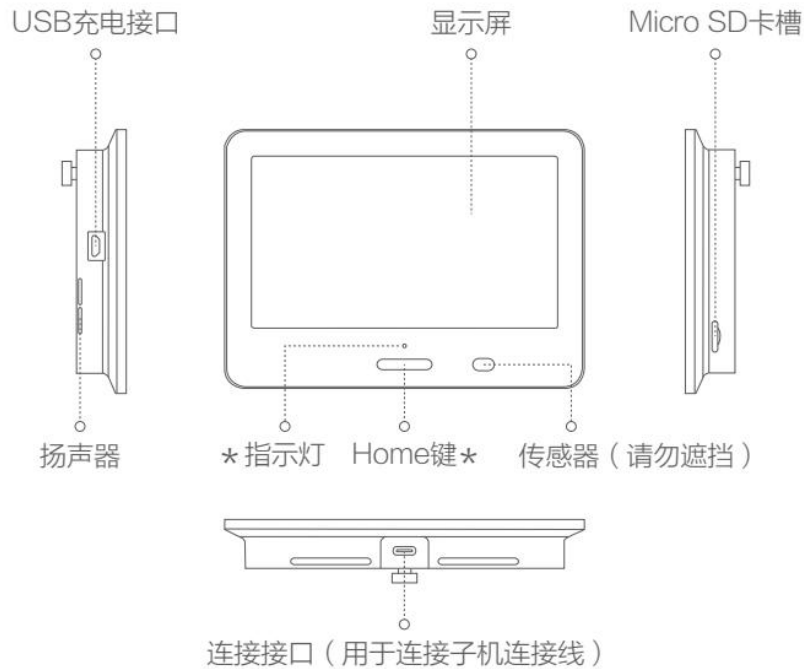


电子猫眼不能使用



安装环境：入户门；Wifi 网络 2.4G

使用一段时间后出现离线故障，不能使用。

原因：网络问题

业主更改了 Wifi 网络为 5G 造成设备离线。

解决方案：

1. 重新设置 Wifi 网络环境为 2.4G “ 重启设备看能否恢复正常使用，如不行，请继续下一步！ ”
2. 删除原 APP 里面的电子猫眼设备。长按设备上的 Home 键复位，重启设备。
3. 打开 APP，添加子设备，选择摄像头。扫描屏幕上的二维码按照提示完成设备添加。
4. 回到 APP 首页，打开电子猫眼，确认是否能正常使用。