

智能家居APP使用说明书

一. 前言	1
1.1 欢迎使用	1
1.2 适用范围	1
1.3 产品概述	1
二. 安装和卸载	2
2.1 系统要求	2
2.2 获取APP	2
2.3 安装APP	2
2.4 卸载APP	2
2.5 运行APP	2
三. 功能和使用	3
3.1 启动界面	3
3.2 登陆界面	3
3.2.1 用户账号注册	4
3.3 主界面	5
3.4 账号信息管理	7
3.4.1 家庭管理功能:	7
3.4.2 房间管理功能:	9
3.5 设备管理	12
3.5.1 添加/删除网关:	12
3.5.2 添加/删除子设备:	13
3.6 场景管理	15
四. 设备使用说明	17
4.1 网关使用说明	17
4.2 智能开关使用说明	17
4.3 移动式智能插座使用说明	17
4.4 红外转发器使用说明	18
4.5 SOS报警按钮使用说明	18
4.6 红外人体感应使用说明	19
4.7 烟雾感应器使用说明	19
五. 售后流程	20
六. 扩展功能	21
七. 免责条款	22

一. 前言

1.1 欢迎使用

亲爱的用户，欢迎您使用“山海WE+”APP软件，本手册将帮助您了解和熟悉本产品丰富的功能和体验。

1.2 适用范围

本说明书适用于“山海WE+”APP。

1.3 产品概述

“山海WE+”APP是一款控制家居智能设备的应用软件。

适用于本项目智能家居设备，本项目设备整体交付内容如下：

本项目设备交付分为两部分：智能网关、移动式智能插座、红外转发器、SOS报警按钮、红外人体感应、烟雾感应器经过整体测试完成后，按房号打包，交给业主，自行摆放使用；单键智能开关、双键智能开关、三键智能开关，安装在户内，分别安装在玄关位置、餐厅位置、客厅位置、过道位置、主卧位置；四键智能场景面板安装在餐厅位置。

本项目共有6种户型，所有户型均配置智能网关一套、移动式智能插座一套、红外转发器一套、SOS报警按钮两套、红外人体感应一套、烟雾感应器一套；智能开关配置：75平方两房户型配置智能开关七个，智能场景面板一个；其余户型均配置智能开关八个，智能场景面板一个。

本项目产品出厂预设场景模式四种：回家模式、离家模式、观影模式、就餐模式，所有场景模式，只能控制智能开关控制的灯光，传统开关控制的不含在内。

回家模式：玄关、客厅、餐厅、过道、主卧的灯光打开；

离家模式：全屋所有灯光关闭；

观影模式：过道灯光打开，玄关、客厅、餐厅、主卧灯光关闭；

就餐模式：客厅、餐厅灯光打开，玄关、过道、主卧灯光关闭；

二. 安装和卸载

2.1 系统要求

系统版本：Android3.1+ 或 iOS7.0+

内 存：SD 卡

网 络：WIFI ; 4G; 5G

2.2 获取APP

安卓APP:

扫描说明书上的二维码或网址链接免费下载。



苹果APP:

苹果应用市场 (App Store) 平台搜索“山海WE+”下载。

2.3 安装APP

下载APP后，安装即可!安装过程中各类权限选择允许!

2.4 卸载APP

按照操作系统的APP卸载功能，卸载软件即可。

2.5 运行APP

在桌面应用找到安装好的APP，点击打开。 **注：本APP需要网络支持。**

三. 功能和使用

3.1 启动界面



3.2 登陆界面

上级界面：启动界面

『账号』 通过手机号码；

『密码』 六位字符以上的密码；

『登陆』 通过账号和密码/验证码；



3.2.1 用户账号注册

上级界面：登陆界面

『账号』 通过手机号码-获取验证码；

『验证』 输入验证码；

『密码』 手动设置六位字符以上的密码；

『注册』 确认注册

『房屋认证』-填写资料-等待物业审核通过后，账号可正常使用！



3.3 主界面

上级界面：登陆界面

3.3.1 添加/删除网关：

『a. 添加网关』



2. 选择扫一扫

3. 扫描网关
背后二维码

1. 首页选择
添加设备。

4. 设置网关
名称

5. 选择网关
所属区域

6. 确认完成

『b. 家庭及智能设备信息』

『房屋信息栏』 点击进入房屋选择界面，可任意选择一个房屋；

『添加设备』点击进入增加设备界面，可任意增加子设备；

『分区显示』点击各分区类目，设备区域可显示各分区里面的子设备；

『智能』 点击进入场景设置界面；

『我的』 点击进入账号信息及家庭设置界面；



3.4 账号信息管理

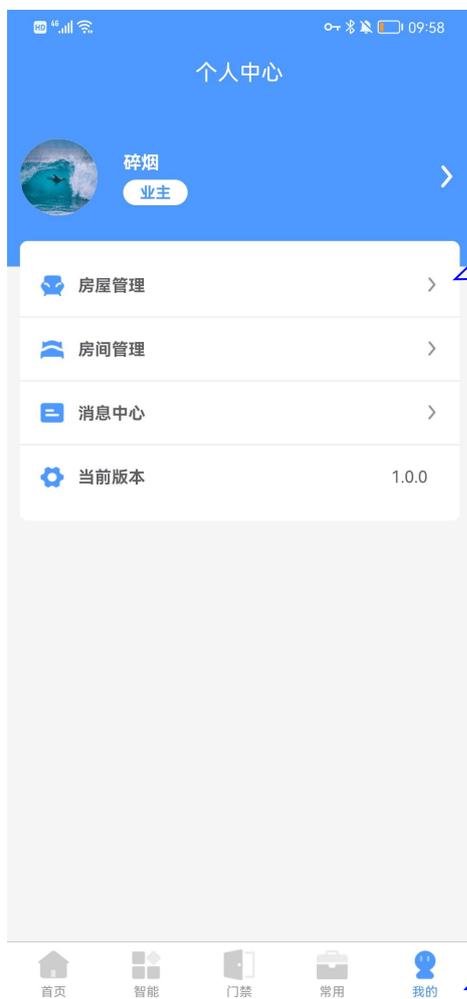
上级界面：主界面

3.4.1 房屋管理功能：

『a. 新增房屋』



『b. 删除家庭』



2.选择房屋管理

1.打开-我的按钮

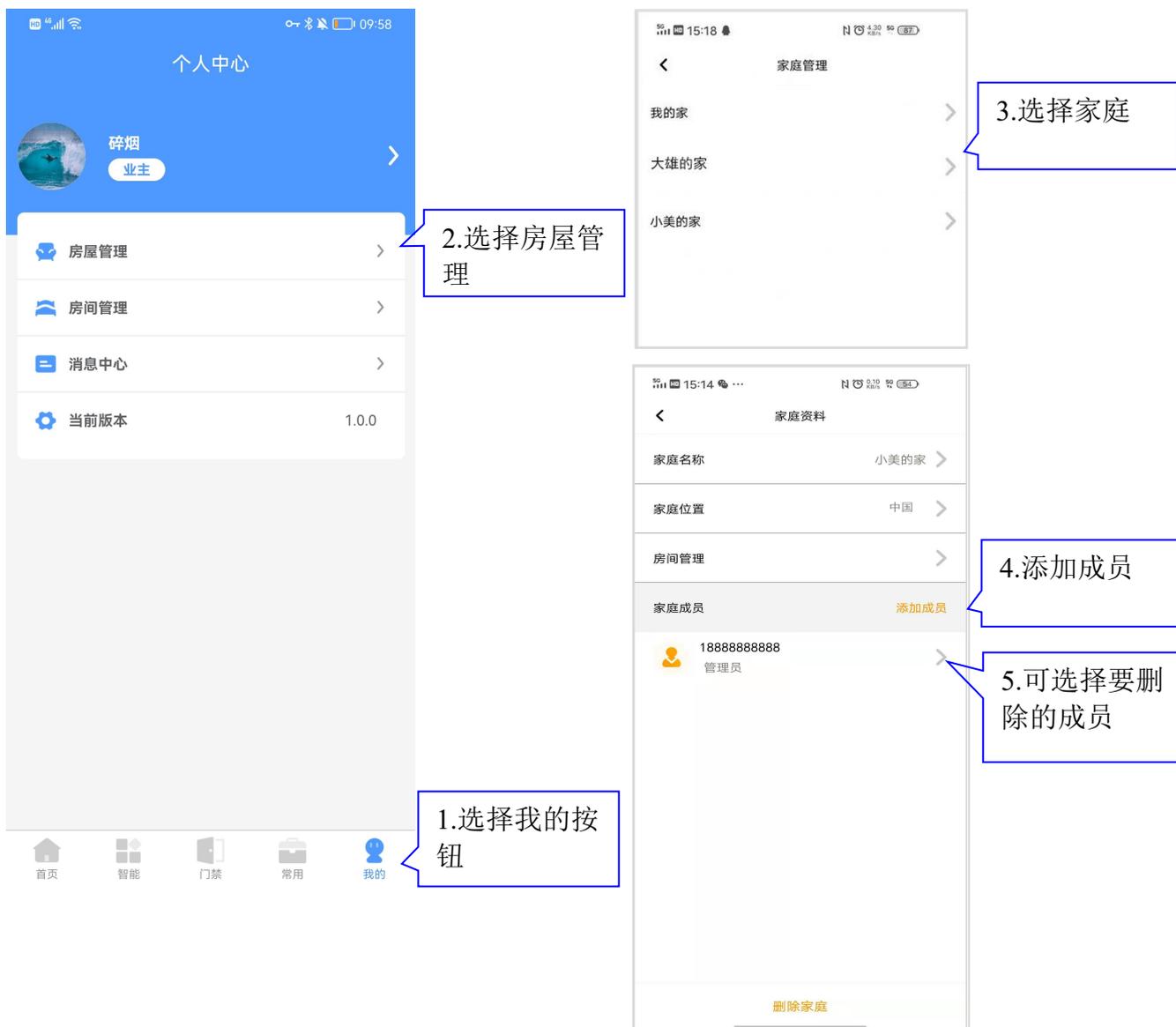


3.选择要删除的家庭



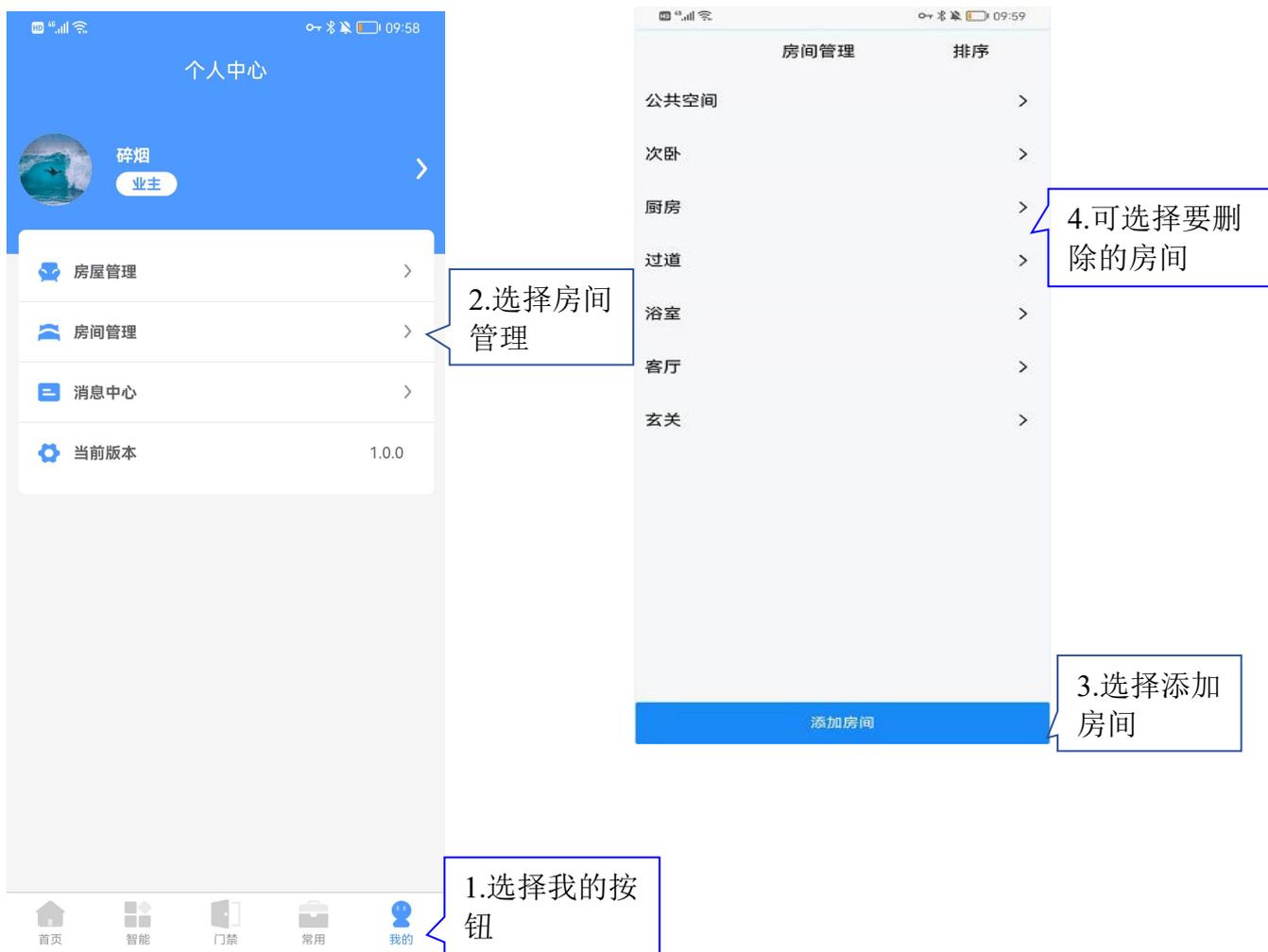
确认要删除的家庭

『c. 增加/删除家庭成员』



3.4.2 房间管理功能：

『a. 增加/变更房间名称/删除房间』



b. 消息管理功能：



3.5 设备管理

上级界面：主界面

3.5.1 删除网关：

『a. 网关信息/删除网关』



3.5.2添加/删除子设备：

『a. 添加子设备』



1.回到首页

2.选择添加设备



3.选择Zigbee设备，选择网关

4.网关进入60秒允许设备入网状态

5.根据子设备入网手册，把子设备调整到入网状态



6.入网60秒后，返回首页，下拉主页面，找到刚刚入网的设备，打开后可以修改设备信息。

『b. 删除/变更子设备安装位置/名称』



3.6 场景管理

上级界面：主界面

a. 场景设置功能：



1.选择智能



2.选择+号，增加场景类型

b. 增加手动场景



1.输入场景名称

2.添加任务

是否首页展示



2.1选择设备状态

3.保存并返回

c. 增加自动场景

The image shows a mobile app interface for creating an automatic scene. The main screen is titled '智能 自动场景' (Smart Automatic Scene) and includes a scene name '早安' (Good Morning), a condition '当满足任意条件时' (When any condition is met), a time setting '08:00 周一到周五...' (08:00 Mon-Fri...), and an action '一位开关_主卧 打开' (Bedroom switch on). A secondary screen shows the configuration for '客厅三位开关' (Living Room 3-way Switch) with three options: '开关1 打开', '开关2 打开', and '开关3 打开'. Numbered callouts indicate the steps: 1. Input scene name, 2. Set start condition, 3. Select device-action (on/off), 4. Select start time, and 5. Save and return.

1.输入场景名称

2.设置启动条件

3.选择设备-动作(开/关)

4.选择启动时间段

5.保存并返回

3.1选择设备状态

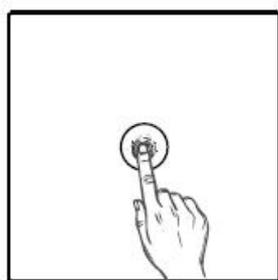
四. 设备使用说明

4.1 网关使用说明

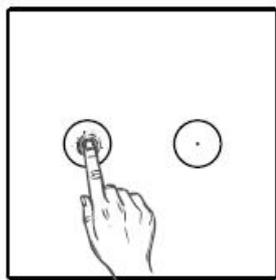


- 将网关连接电源线，用网线把路由器和网关连接；
- 当看到网关中间指示灯由青色变为绿色，则网关已完成连接；
- 按下网关中间按键或者点击网关允许入网，网关中间指示灯交替闪烁，代表允许其他设备加入Zigbee网络；
- 在“APP”设备中添加网关，根据3.5.1操作添加，扫描过后收到“添加成功”提示，在“设备控制”中可以对该网关内的设备进行操作。如无显示，则重新扫描；
- 当需要将网关重置时，在网关通电连接网络的情况下，长按网关底部的RESRT键5秒以上，此时网关指示灯会交替闪烁，此时网关重启完成；
- 如果网关中间指示灯变为蓝色，则检查网络是否连接正常，网线是否接触良好；

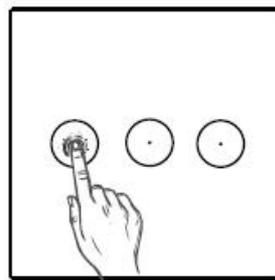
4.2 智能开关使用说明



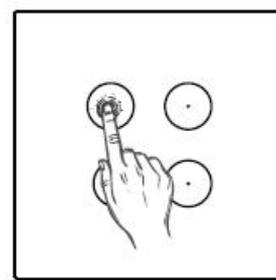
一位复位键 (如上图)



二位复位键 (如上图)



三位/窗帘复位键 (如上图)

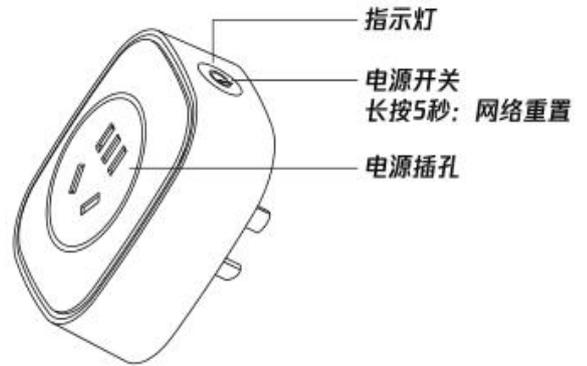


四位复位键 (如上图)

- 开关入网：手动按网关中间入网键或者APP触发入网操作，然后按上图所示连续按设备上的对应位置按钮3次，第4次长按5秒，指示灯红蓝绿灯持续闪烁，表示进入，入网状态；
- 智能开关灯亮红色后熄灭，即入网成功。亮绿灯则未成功入网，重复以上操作；
- 一键、双键、三键智能开关正常开灯亮蓝色，关灯亮红色。四键智能场景面板在入网完成后不亮灯，只有在触摸使用时，闪红色1秒；
- 如果开关指示灯显示绿色，则未入网，请重复a的操作；

4.3 移动式智能插座使用说明

- a. 按下并松开电源开关（组网键）进入组网状态，组网成功时，LED灯快闪3s(5次/秒)，App界面刷新设备列表，显示插座即入网成功；
- b. 入网成功指示灯蓝色快闪3s(5次/秒)；
- c. 长按设备组网键5秒，蓝灯慢闪3s（2次/秒），退网成功；
- d. 插座通电，指示灯亮。插座断电，指示灯灭；
- e. 移动式智能插座，内部含有电路以及通讯模组，在不通电对外输出时，待机存在极低功率损耗；



4.4 红外转发器使用说明



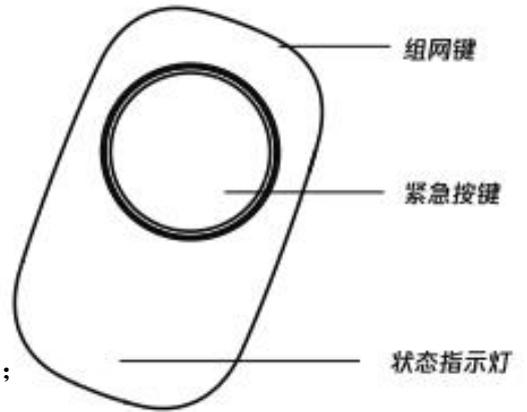
- a. 短按 reset 键使红外宝处于 60s 找网状态，此时绿灯闪烁，当红外宝内部的绿色指示灯熄灭，表示红外宝已成功入网；
- b. 匹配操作：在设备列表点击红外宝，选择“添加红外设备”，可在图中的以下的红外设备中选择选择好红外设备后，点击“匹配”按键，此时红灯长亮，按下红外设备遥控器的电源按键后，提示“匹配成功”，红灯熄灭（匹配的时间为 25 秒）；



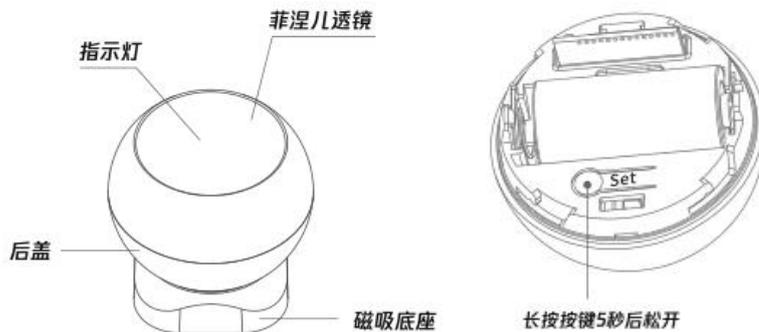
- c. 指示灯常亮绿色，则入网未成功，请重复a的操作；
- d. 如果无法配对成功，则确认选择列表中是否有该品牌产品，如果有该品牌产品而无法完成配对，请拨打客服电话：咨询；

4.5 SOS报警按钮使用说明

- 拔掉 SOS 控制器电池槽上的挡片，按一下 SOS 报警按钮上端的reset 按键，当 SOS 报警按钮内部的绿色 LED 快速闪烁，表示正在入网，当绿色指示灯熄灭，表示 SOS 报警按钮已成功入网；
- 若入网不成功，则重复a操作，如果多次入网不成功，则先恢复出厂设置后再尝试；
- 恢复出厂设置：在 SOS 控制器上电工作的情况下，长按控制器上方的 RESET 按键 5 秒以上，控制器绿灯持续亮起即表示设备已恢复出厂设置；
- 设备故障，请参考以下方法：
电池仓的绝缘片是否取下；
电池达到寿命，更换电池；

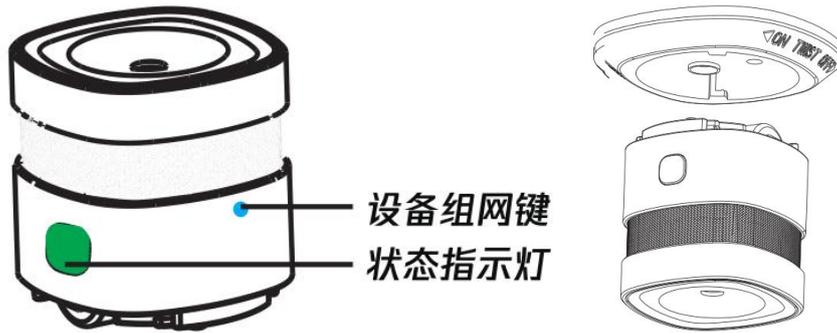


4.6 红外人体感应使用说明



- 长按reset按键5-10秒触发入网状态，按下按键后红灯常亮，5秒后红灯熄灭，此时松开按键开始配网，配网过程中绿灯闪烁，入网成功绿灯常亮5秒后熄灭；
- 产品通电后即进入自检状态，红灯闪烁60秒；
- 自检结束后，产品进入5分钟测试模式，有人横穿检测区域，红灯闪烁一次，同时发送报警信号；
- 在正常使用模式下，按下set键，红灯闪烁一次，产品进入测试模式。
- 测试模式完成后，进入正常工作模式，初始状态为无人，有人触发，红灯亮，上报信息。上报信息1分钟内只要检测到有人就不报，直到检测到无人，持续检测1分钟一直无人，才报无人信息；
- 入网失败则绿灯立即熄灭，则重复a操作；
- 设备故障，请参考以下方法：
电池仓的绝缘片是否取下；
电池达到寿命，更换电池；

4.7 烟雾感应器使用说明



- a. 长按设备组网键 2 秒后，绿灯快闪，APP 界面出现提示，绿灯长亮 3 秒，组网成功；
- b. 正常状态：红色LED灯约60秒闪烁一次。故障状态：红色LED灯约60秒闪烁二次；
- c. 设备故障，请参考以下方法：
电池仓的绝缘片是否取下；
电池达到寿命，更换电池；
受到灰尘和油污等污垢污染，请正确清洁感应器；
是否正常将感应器旋入安装底座；

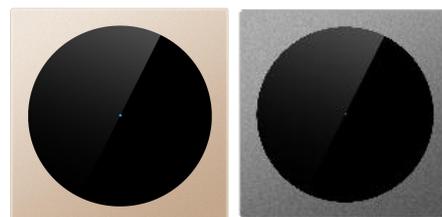
五. 售后流程

- 1、本项目交付内容自验收之日起，维保两年，人为因素导致的故障不属于维保范围。
- 2、本项目整体验收完成后，会提供备品交由物业公司保管，用于业主报障更换，物业公司需要建立对应的备品使用台账，记录使用明细，定期与我司对账。
- 3、客户日常使用中，出现故障，可通过以下顺序排除故障。
- 4、出现故障，客户通过使用说明书以及第四节《设备使用说明》内的设备故障解决方式，排除简单故障。
- 5、如果根据使用说明书无法解决故障，可从APP删除该子设备，重新入网，重新设置，排除因为数据堵塞导致的故障。
- 6、如果是开关故障，经过本节第4/5点无法排除故障，可联系物业公司，排查是否电路故障导致的问题，从而排除故障。
- 7、如果电路无问题或者并非开关故障，物业公司可拨打我司售后电话（400-690-5920），技术工程师线上协助从后台进行故障定位，从而排除故障。
- 8、以上均无法排除故障，物业可直接使用提供的备品给业主更换设备，只需重新入网设置，即可恢复使用。
- 9、如遇到特殊故障，无法现场解决的，我司在48小时内安排技术工程师上门解决。
- 10、物业公司给业主更换后的不良品需要保管好，每月与我司进行备品使用明细对账，将更换下来的不良品交还我司处理。

六. 扩展功能

1、经典系列金属开关：

项目使用风尚系列塑胶款智能开关，外观可选择更高颜值，更美观的金属系列开关。

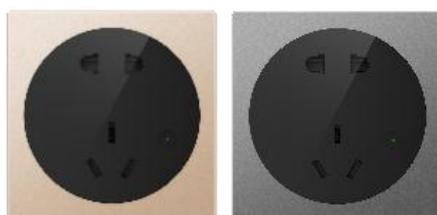


晨曦金

星空灰

2、经典系列入墙式插座：

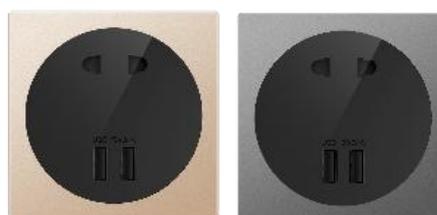
智能入墙式计量插座



晨曦金

星空灰

双USB入墙式插座



晨曦金

星空灰

a. 智能入墙式计量插座能够通过APP控制插座的电器开关，以及记录和查看该插座的用电损耗情况。

b. 双USB入墙式插座，主要用于配套经典系列智能开关、插座使用，统一风格。

3、一氧化碳感应器：

检测一氧化碳气体，检测到一氧化碳气体时，发出警报声，并且APP推送告警信息。



4、可燃气体传感器：

能探测空气中微小的可燃气体分子，检测到可燃气体时，发出警报声，并且APP推送告警信息。如果有使用智能阀门把手，可从APP联动自动关闭相关阀门。



5、水浸传感器：

安装在厨房地面或者洗手间底部侧面等位置，当检测到有流动水时，发出警报声，并且APP推送告警信息。如果有使用智能阀门把手，可从APP联动自动关闭水阀。



6、门窗开关传感器：

感应门、窗、家具柜门、抽屉等物体的开/关状态。可以从APP直接查看对应位置有没关好，也可以设置发送信息提醒关闭。可以设置场景模式，在打开或关闭门窗时，联动灯光以及空调系统自动开关。



7、无线温湿度传感器：

用于检测空间内温度、湿度变化的传感器。也可以通过APP设置场景模式，当温度多少时，触发空调、窗帘等新风系统自动开关，让空间处于最适合的温湿度。



8、窗帘电机（开合帘）：

智能电动窗帘，可APP、遥控器、手动控制窗帘的开关，可通过APP设置场景模式，当回家时开窗帘，离家时关窗帘，睡觉时关窗帘，起床时开窗帘等一系列的自定义场景，也可以设置开全部或者只开部分宽度，并且也能跟门磁传感器、温湿度传感器等联动，达到自动开关的功能。搭配超静音窗帘导轨。



9、背景音乐主机C6：

强大的家庭背景音乐主机，大屏幕显示，双麦拾音，配套扬声器等配件。不单是音乐播放器，也可作为智能家居的语音控住入口，通过语音唤醒后，通过语音控制所有搭配智能家居设备以及场景，并且可以在场景模式中增加音乐，在任何场景下有自己专属的背景音乐。



七. 免责条款

删除安装文件夹内的数据可能会导致软件无法正常使用。建议您不要对“山海VE+”APP安装路径内的文件作删改操作，此类非正常操作带来的错误及后果与“山海VE+”APP无关，我司不承担任何责任。